



# ТЕТЯНА КРАВЧЕНКО

## ОСОБИСТІ ДАНІ

### Ім'я

Тетяна Кравченко

### Адреса

Івано-Франківськ

### Номер телефону

+380 (97) 260 89 72

### Email

zrazok@cvmaker.com.ua

### Дата народження

15-05-1997

### Сімейний стан

заміжня

### LinkedIn

Tetiana Kravchenko

Досвідчений адміністратор, що протягом 4-х років забезпечує ефективну роботу закладів. Підтримую якісний сервіс та допомагаю задовольняти потреби гостей. Володію відмінними комунікативними навичками та обожнюю працювати в режимі мультизадачності. Прагну отримати посаду адміністратора готелю та надалі розвиватися, щоб мати можливість професійно зростати.

## ДОСВІД РОБОТИ

### Адміністратор салону краси

Red, Івано-Франківськ

кві 2019 - чер 2021

- Приємний клієнтів та забезпечення їх зручного перебування у салоні
- Запис клієнтів на послуги та управління графіком роботи майстрів
- Консультація клієнтів щодо доступних послуг та продуктів
- Контроль за обліком фінансових операцій, включаючи прийом платежів та видачу рахунків
- Ведення бази даних клієнтів та забезпечення її актуалізації
- Вирішення конфліктних ситуацій та надання якісного сервісу клієнтам

### Адміністратор готелю

Менора, Івано-Франківськ

лип 2021 - теп. час

- Організація та контроль роботи, навчання персоналу
- Контроль за дотриманням якості обслуговування, стандартів та процедур роботи
- Приємний та розміщення гостей
- Приємний телефонних дзвінків, електронної пошти та кореспонденції
- Реєстрація гостей
- Консультація щодо послуг, що надаються готелем
- Ведення документації та звітності

## ОСВІТА І КВАЛІФІКАЦІЇ

### Магістр

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, Івано-Франківськ

2015 - 2020

Менеджмент організації

Академія управління персоналом, Івано-Франківськ

2021 - 2022

Адміністратор готелю. Advanced

## НАВИЧКИ

Володіння англійською мовою



Ведення документації



Знання ділового етикету



Ведення переговорів та вирішення конфліктів

