

**Олександр
Коваленко**

вул. Павла Полуботка 5, Україна
Львів, 350530

+380991465333
zrazok@cvmaker.com.ua

ТОВ «Nova Business Group»
Менеджер з підбору персоналу
Київ

Львів, 4 березня 2026 р.

Шановний менеджер з підбору персоналу,
Я побачив вакансію керівника напряду у вашій компанії та вирішив відгукнутися, оскільки мій професійний досвід добре відповідає вимогам цієї ролі. Останні кілька років я працюю в операційному менеджменті, займаюся розвитком команд, оптимізацією процесів і підвищенням ефективності роботи підрозділів.

Зараз я працюю керівником відділу клієнтського сервісу в компанії «Lviv Service Solutions», де відповідаю за роботу команди з понад 40 співробітників. Одним із моїх ключових завдань було покращення стандартів обслуговування та внутрішніх процесів. Зокрема, ми запустили програму навчання для нових співробітників і переглянули систему оцінки результатів роботи. У результаті рівень задоволеності клієнтів зріс приблизно на 18%, а плинність кадрів помітно зменшилась.

Також я брав участь у впровадженні нової CRM-системи для роботи з клієнтами. Це дозволило краще структурувати роботу команди, прискорити обробку звернень і зробити процес взаємодії з клієнтами більш прозорим. За кілька місяців після запуску ми побачили, що час відповіді на запити скоротився приблизно на чверть.

Мені цікаво долучитися до команди, яка розвивається і ставить перед собою амбітні цілі. Вважаю, що мій досвід управління командами та покращення операційних процесів може бути корисним для вашої компанії.

Буду радий можливості обговорити це детальніше під час співбесіди.
Дякую за ваш час і розгляд моєї кандидатури.

З повагою,
Олександр Коваленко