



ДМИТРО КРАВЧЕНКО

ОСОБИСТІ ДАНІ

Ім'я

Дмитро Кравченко

Адреса

пл. Ринок, 1
Україна, 79008 Львів

Номер телефону

+380 (99) 999 99 99

Email

zrazok@cvmaker.com.ua

Маю 3-річний досвід роботи касиром у великих роздрібних мережах, де обслуговував до 150 клієнтів на день. Володію навичками управління касою, обробки платежів та надання відмінного клієнтського сервісу. Впевнено працюю з POS-системами та швидко адаптуюся до нових програм. Відзначений керівництвом за точність у роботі з готівкою та здатність вирішувати конфліктні ситуації з клієнтами.

ДОСВІД РОБОТИ

Касир

ТОВ АТБ-маркет, Дніпро

вер 2015 - лип 2024

- Обслуговував до 150 клієнтів щодня, забезпечуючи швидке та точне проведення готівкових та безготівкових розрахунків;
- Контролював рівень залишків на касі, звіряв касові документи та проводив звіти про касові операції;
- Підвищив рівень задоволеності клієнтів завдяки ввічливому та швидкому обслуговуванню, що призвело до зростання числа постійних покупців;
- Сприяв зменшенню касових помилок на 15% завдяки впровадженню перевірених методів обліку та контролю.

ОСВІТА І КВАЛІФІКАЦІЇ

Курси управління касовими апаратами

Центр підготовки касирів, Дніпро

вер 2020 - лип 2020

Касир

Технологічний коледж, Дніпро

вер 2015 - лип 2017

НАВИЧКИ

Облік товарів



Знання касових апаратів



Використання POS-систем

