

Емілія Ігнатенко

Офіціантка із 3-річним досвідом обслуговування гостей закладів громадського харчування. Володію правилами сервірування, специфікою подачі страв і напоїв. Ознайомена із POS-системами та іншими автоматизованими ресторанными платформами. Прагну надалі розвиватися в індустрії гостинності, забезпечуючи ще вищий рівень обслуговування відвідувачів.

Досвід роботи

Офіціантка

Hug Cafe, Львів

тра 2020 - чер 2023

- Приймала замовлення від гостей закладу
- Використовувала POS-термінали для ведення замовлень клієнтів
- Сервірувала бенкетні столи
- Подавала замовлення у правильній послідовності напоїв та страв
- Зустрічала гостей та ознайомлювала їх із меню
- Допомагала навчати нових офіціантів, акцентуючи особливу увагу тонкощам роботи кафе

Освіта і кваліфікації

Фаховий молодший бакалавр

Львівський фаховий коледж харчової і переробної промисловості і НУХТ, Львів

2017 - 2021

Готельно-ресторанна справа

Навички

Правила сервірування
столів, подачі страв і
напоїв



Володіння POS-системами



Володіння англійською



Володіння правилами
етикету



Висока працездатність



Особисті дані

Ім'я

Емілія Ігнатенко

Адреса

Львів

Номер телефону

+380 (97) 260 89 72

Email

zrazok@cvmaker.com.ua

Дата народження

15-03-2000

LinkedIn

Emilia Ignatenko